

病院職員の負担軽減・処遇改善の取組について

当院では、職員の健全な職場環境が質の高い医療の提供にも重要であると考え、医療従事者（病院職員）の負担軽減・処遇改善のため、下記の項目について取組を行っております。

	項 目	課 題	必要な対応と実施計画	主な担当
医師	医師と医療関係職種、医療関係職種と事務職員等における役割分担	①特定行為研修修了者の活用 ②医師事務作業補助者の活用 ③専門職種部署での事務職員の活用	①検査や手術説明を集中化した場所にメディカルクラークを配置 ①入退院センター業務の整理と対応診療科の拡大 ②メディカルクラークによる代行入力強化と業務拡大 ③各職種業務及び役割分担の見直し ③必要な職種の人員確保	入退院センター 総人事部 診療事務課
	勤務計画、連続当直を行わない勤務体制の実施	①診療科間での人員の偏り ②診療科責任者の意識不足	①増員必要診療科の採用活動強化 ②診療科間の調整 → 副院長又は医局長で調整	診療部 総人事部
	前日の終業時刻と翌日の始業時刻の間の一定時間の休息時間の確保	①超過勤務の偏り（診療科・医師間での業務量と人員） ②一定時間確保の制度改革	医師の働き方改革推進プロジェクトで実施 → 9時間以上の確保 複数主治医制、担当医チーム制、病棟当番制の導入の検討 MC・薬剤師・特定行為研修修了者等の活用	診療部 総人事部
	予定手術前日の当直や夜勤に対する配慮	①加算対象となる診療科の追加 ②時間外加算（対象：消化器外科、脳神経外科、心臓血管外科）の維持	①関係者への周知及び追加候補の診療科のシミュレーション ②時間外加算の算定診療科の状況を毎月確認し、基準以内になるよう該当診療科と医事部で調整を行う。	診療部 医事部
	交替勤務制・複数主治医制の実施	①診療科医により対応不可（医師不足） ②診療科毎に主治医制度の相違	医師の働き方改革推進プロジェクトで実施	診療部 総人事部

	項 目	課 題	必要な対応と実施計画	主な担当
医療従事者	外来診療時間の短縮、地域の保険医療機関との連携などの外来運営の改善の取り組み	①診察場における医師業務のタスクシフト ②地域医療支援病院として紹介率・逆紹介率向上（紹介率70%・逆紹介率120%）	①メディカルクラークによるオーダー入力業務の拡大 検査説明・検査日時調整等業務の診察室外での実施 ②登録医制度の周知と登録医数の増加に向けた広報活動	看護部 一般外来 入退院センター 地域医療連携部
	院内保育所の充実	利用しやすい体制・サービスの強化	職員の要望確認と対応検討	総務部
	医師事務作業補助者の配置による病院勤務医の事務作業の負担軽減	①医師事務作業補助者の確保 ②医師事務作業補助者教育システムの構築 ③医師事務作業補助者の業務範囲拡大	①適正人員の把握と優秀な人材確保への取り組み（定員40名弱） ②教育システムの確立と院内資格取得者の育成 ②定期的な研修会・勉強会の実施 ②教育担当の育成 ③医師からの要望の把握と対応（医師の働き方改革を絡め診療事務課で積極的受入れ）	診療事務課 総人事部
	医師及び医療従事者の時間外・休日・深夜の対応についての負担軽減及び処遇改善	①現状の常時把握 ②各職種に応じた課題の把握	①医師の働き方改革PJによる定期的な実態調査 超過勤務時間：当該診療科責任者へ週単位で報告）6月～ ②医師の働き方改革PJによる課題把握と改善対策の実施	医師の働き方改革プロジェクト
	特定行為研修修了者である看護師複数名の配置及び活用による病院勤務医の負担軽減	①特定行為研修修了者の確保 ②特定行為研修指導者の確保 ③業務実施体制の整備 ④医療安全管理体制の整備	①研修修了者活用ニーズの調査 ①当該看護師に期待する役割についての院内の共通認識の構築 ②特定行為研修指導者講習会の受講（診療部および特定看護師） ③業務実施基準等の整備 ③手順書の運用及び定時見直しのルール化 ③業務の実施状況についての定期的な共有・課題の抽出・対応策の検討 ④特定行為の実施に係る医療安全管理体制を含めた院内の体制整備	看護部 診療部
	看護補助者の配置による看護職員の負担軽減	①看護補助者の確保 ②チームを担う一員として看護補助者と協働した体制づくり ②モチベーションが維持できる環境・体制の整備	①看護補助者業務の見直し 業務の標準化、教育内容の見直し 業務拡大の検討 ①ホームページなどを活用した効果的な募集活動 ①介護福祉士の夜間配置の検討 ②キャリアニーズ調査を活用した部署異動 ②補助者研修を活用した補助者同士の連携 ②介護福祉士等、有資格者の積極的雇用。（無資格のケアワーカーは実務経験のない場合が多く、早期退職に繋がる）	総人事部 看護部



大切にします
ここからやさしさを

社会医療法人 岡本病院（財団）

京都岡本記念病院